3PL 선택 체크리스트

여러 물류 업체를 비교할 때 똑같이 물어볼 질문 22가지입니다. 상담할 때 옆에 두고 하나씩 확인해 보세요. 미라클먼트 풀필먼트에도 그대로 물어보셔도 됩니다.

미라클먼트 풀필먼트 051-818-5501 support@miraclement.com

비용

- [ ] **요금표를 항목별로 받았나요?**
  입고, 보관, 출고, 택배, 박스, 반품 단가가 따로 적혀 있어야 비교할 수 있습니다.
- [ ] **부가세 포함인지 별도인지 확인했나요?**
  같은 숫자라도 10% 차이가 납니다.
- [ ] **월 최소 이용료나 시작 비용이 있나요?**
  출고가 적은 달에도 나가는 고정 비용입니다.
- [ ] **합포장, 제주·도서산간, 규격 초과 상품의 추가 비용은요?**
  내 상품에 자주 생기는 경우의 비용을 꼭 물어보세요.
- [ ] **우리 상품으로 한 달 예상 비용을 계산해 받았나요?**
  단가표보다 실제 출고 패턴으로 계산한 합계가 중요합니다.

계약

- [ ] **최소 물량과 약정 기간이 있나요?**
  처음 맡길 때는 짧게 써 볼 수 있는지가 중요합니다.
- [ ] **해지할 때 위약금과 통보 기한은요?**
  언제, 얼마 전에 알려야 하는지 확인하세요.
- [ ] **해지할 때 남은 재고는 어떻게 빼 오나요?**
  반출 작업비와 운송비가 얼마인지 미리 알아 두세요.
- [ ] **파손·분실 보상 기준이 계약서에 있나요?**
  센터 안 사고와 배송 중 사고를 나눠 적었는지 보세요.

운영

- [ ] **당일 출고 마감은 몇 시인가요?**
  주문이 몰리는 날에도 지켜지는지 물어보세요.
- [ ] **입고 상품은 몇 시까지 받고, 언제부터 출고할 수 있나요?**
  신상품 판매 시작일을 정할 때 필요합니다.
- [ ] **판매 채널 주문은 어떻게 전달하나요?**
  주문관리 프로그램 연동인지, 파일을 보내야 하는지 확인하세요.
- [ ] **재고 현황은 어떻게, 얼마나 자주 알려 주나요?**
  판매 채널 재고를 맞추려면 꼭 필요합니다.
- [ ] **반품은 어떻게 검수하고 결과를 알려 주나요?**
  재판매 가능 여부를 누가, 어떤 기준으로 정하는지 보세요.
- [ ] **문제가 생기면 누구에게, 어떻게 연락하나요?**
  담당자와 응답 시간을 확인하세요.

상품

- [ ] **우리 상품을 받을 수 있나요?**
  크기, 무게, 보관 온도, 취급 제한 상품인지 확인하세요.
- [ ] **포장 기준을 상품별로 정해 주나요?**
  샘플로 박스와 완충 방식을 함께 정하는지 보세요.
- [ ] **택배 규격을 넘는 상품은 어떻게 보내나요?**
  화물 배송 연결 여부와 비용을 확인하세요.
- [ ] **쿠팡이나 거래처 납품 작업도 되나요?**
  여러 판매 방식을 한 재고로 처리할 수 있는지 보세요.

센터

- [ ] **상품이 실제로 보관되는 곳은 어디인가요?**
  직접 운영하는 센터인지, 연결해 주는 곳인지 알아 두세요.
- [ ] **센터를 직접 볼 수 있나요?**
  정리 상태와 작업 동선을 보면 재고 관리 수준이 보입니다.
- [ ] **택배사는 어디이고, 집하는 언제인가요?**
  출고 마감과 함께 배송 속도를 정합니다.